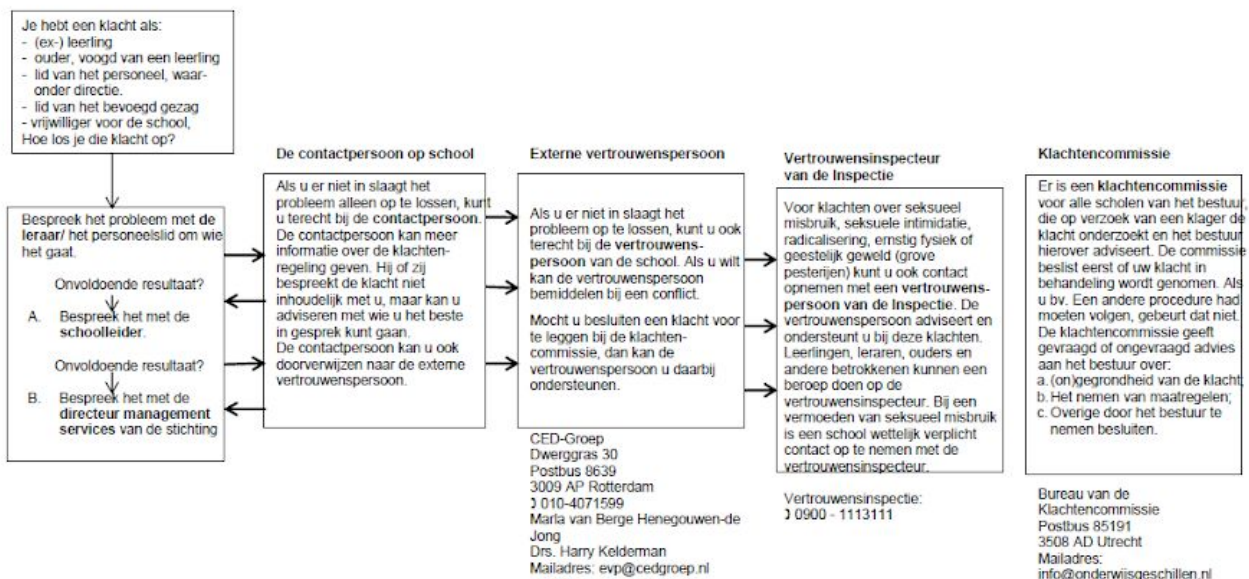


Talent Primair heeft zich aangesloten bij de Landelijke Klachten Commissie (LKC) voor het openbaar en algemeen toegankelijk onderwijs. Er is een klachtencommissie voor alle scholen van het bevoegd gezag die de klacht onderzoekt en het bevoegd gezag hierover adviseert. Indien je er niet uitkomt met de school / interne contactpersonen dan kunt je onderstaand schema volgen.

4.	Onderwijs en Kwaliteit	04-07-17	Bijlage 2
B4.02.02	Klachtenroute	Status	Definitief

#### Klachten op school, hoe los je ze op?



### De externe vertrouwenspersoon

Als het nodig mocht zijn, wordt u met uw klacht doorverwezen naar de externe vertrouwenspersoon. De EVP heeft geheimhoudingsplicht.

Voor Talent Primair zijn mw Marjon ten Heggeler en Dhr Jeroen Meiboom de externe vertrouwenspersonen. Beiden zijn als gecertificeerd extern vertrouwenspersoon werkzaam bij de CED-Groep en bereikbaar via:

- E evp@cedgroep.nl
- T (010) 407 15 99
- W www.cedgroep.nl
- P CED-Groep, Postbus 8639, 3009 AP Rotterdam

Talent Primair heeft zich ook aangesloten bij de Landelijke Klachten Commissie (LKC) voor het openbaar en algemeen toegankelijk onderwijs.

Er is een klachtencommissie voor alle scholen van het bevoegd gezag die de klacht onderzoekt en het bevoegd gezag hierover adviseert.

Het bevoegd gezag kan zich ook, na hierover instemming te hebben verkregen van de (gemeenschappelijke) medezeggenschapsraad, aansluiten bij een regionale of landelijke commissie.

De klachtencommissie geeft gevraagd of ongevraagd advies aan het bevoegd gezag over:

- (on)gegrondheid van de klacht;
- het nemen van maatregelen;
- overige door het bevoegd gezag te nemen besluiten.

De klachtencommissie neemt, ter bescherming van de belangen van alle direct betrokkenen, de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de behandeling van een klacht. De leden van de klachtencommissie zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken die zij in die hoedanigheid vernemen. Deze plicht vervalt niet nadat betrokkene zijn taak als lid van de klachtencommissie heeft beëindigd.

De klachtencommissie brengt jaarlijks aan het bevoegd gezag schriftelijk verslag uit van haar werkzaamheden.

Probeer u een klacht in eerste instantie op te lossen met de persoon zelf.

Mocht u er samen niet uitkomen, dan kunt u contact opnemen met de schooldirecteur of een interne vertrouwenspersoon of in het laatste geval de klachtencommissie.

Voor de officiële procedure verwijzen wij u naar onze [4.02 Klachtenregeling; B4.02.02 Klachtenschema; Taakomschrijving EVP](#)